

| YAZILIM GELİŞTİREN FİRMALAR İÇİN KAPASİTE KRİTERİ                           | MAKSİMUM PUAN DEĞERİ | AÇIKLAMA | DEĞERLENDİRME |
|---|----------------------|----------|---------------|
| <b>KURUMSAL YAPI</b>  | <b>16</b>            |          |               |
| <b>Deneyim Yılı (1 adet yanıtlanacak)</b>                                   | <b>3</b>             |          |               |
| 1-3 Yıl   | 1                    |          |               |
| 4-9 Yıl   | 2                    |          |               |
| 10 Yıl ve üzeri   | 3                    |          |               |
| <b>Tanıtım-İletişim</b>   | <b>7</b>             |          |               |
| İnternet sitesi var (kurumsal + ürün tanıtım)                               | 1                    |          |               |
| İnternet sitesi ürün özelliklerini içeriyor                                 | 1                    |          |               |
| İnternet sitesinde organizasyon şeması var                                  | 1                    |          |               |
| İnternet sitesinde kurumsal iletişim E-postası verilmiş                     | 1                    |          |               |
| Kayıtlı E-postası var (KEP)   | 1                    |          |               |
| İnternet sitesi çok dilli (tr + ikinci dil)                                 | 1                    |          |               |
| NACE kodu faaliyet alanı ile ilgili (birincil faaliyet kodu)                | 1                    |          |               |
| <b>Alınan Teşvikler-Destekler</b>   | <b>6</b>             |          |               |
| Devlet Desteği  | 1                    |          |               |
| KOSGEB  | 1                    |          |               |
| TÜBİTAK   | 1                    |          |               |
| Yurtiçi Fonlar-Finansal Kuruluşlar  | 1                    |          |               |
| Yurtdışı Fonlar-Finansal Kuruluşlar   | 1                    |          |               |
| Diğer [ ... , ... , ... ]   | 1                    |          |               |
| <b>SATIŞ PAZARLAMA, İTHALAT İHRACAT</b>                                     | <b>12</b>            |          |               |
| <b>Yazılım Satışa Sunma Yöntemi</b>   | <b>3</b>             |          |               |
| Paketlenmiş sayısal medya ortamında ve/veya gömülü donanımda                | 1                    |          |               |
| Bulut hizmeti olarak (internet ortamında aylık/yıllık kiralama)             | 1                    |          |               |
| İnternet üzerinden bilgisayara indirerek (yerel ortamda)                    | 1                    |          |               |
| <b>Yazılım Tanıtım Olanakları (sayısal ortamda)</b>                         | <b>4</b>             |          |               |
| Ürüne ilişkin kullanıcı kılavuzları var                                     | 1                    |          |               |
| Ürün tanıtım görselleri var   | 1                    |          |               |
| Geçici ve/veya ücretsiz ürün deneme olanağı var                             | 1                    |          |               |
| Ürün tanıtımı için sayısal pazarlama, sosyal medya vb ortamlar kullanılıyor | 1                    |          |               |
| <b>İthalat-İhracat Bilgileri</b>  | <b>5</b>             |          |               |
| Yazılım ithalatı gerçekleştirmiş  | 1                    |          |               |

| YAZILIM GELİŞTİREN FİRMALAR İÇİN KAPASİTE KRİTERİ              | MAKSİMUM PUAN DEĞERİ | AÇIKLAMA | DEĞERLENDİRME |
|--|----------------------|----------|---------------|
| Yazılım hizmet ihracatı gerçekleştirmiş                        | 1                    |          |               |
| Yazılım ihracatı gerçekleştirmiş                               | 3                    |          |               |
| <b>YAZILIM GELİŞTİRME TEKNOLOJİK YETENEKLERİ VE ALTYAPISI</b>  | <b>27</b>            |          |               |
| <b>Yazılım Kullanım Olanakları</b>                             | <b>6</b>             |          |               |
| Web tabanlı uygulama   | 1                    |          |               |
| Mobil uygulama   | 1                    |          |               |
| Bilgisayar masaüstü uygulaması                                 | 1                    |          |               |
| Çoklu işletim sistemleri destekleniyor                         | 2                    |          |               |
| Çoklu dil desteği var  | 1                    |          |               |
| <b>Yazılım Geliştirmede Kullanılan Yöntemler - Çerçevesler</b> | <b>5</b>             |          |               |
| Devops   | 1                    |          |               |
| Agile/Scrum  | 1                    |          |               |
| Devsecops  | 2                    |          |               |
| Diğer [ ... , ... , ... ]                                      | 1                    |          |               |
| <b>Lisanslı Yazılım Kullanımı (Adet)</b>                       | <b>3</b>             |          |               |
| 1-5 arası  | 1                    |          |               |
| 6-9 arası  | 2                    |          |               |
| 10 ve üzeri  | 3                    |          |               |
| <b>Teknik Hizmet-Destek Yeterlilik Durumu</b>                  | <b>13</b>            |          |               |
| Destek birimi var  | 1                    |          |               |
| 7/24 destek hizmeti var  | 1                    |          |               |
| Yerinde destek olanağı var                                     | 1                    |          |               |
| Uzaktan destek olanağı var                                     | 1                    |          |               |
| Destek e-postası var   | 1                    |          |               |
| Çağrı merkezi var  | 1                    |          |               |
| Destek hizmeti yazılımı var (mobil)                            | 1                    |          |               |
| Destek hizmeti yazılımı var (web)                              | 1                    |          |               |
| Felaketten Kurtarma Merkezi var                                | 3                    |          |               |
| Felaketten Kurtarma Hizmeti alıyor                             | 2                    |          |               |
| <b>SAHİP OLUNAN BELGELER - UYUM SAĞLANAN STANDARTLAR</b>       | <b>&lt;=22</b>       |          |               |
| <b>Firmanın Sahip Olduğu Belgeler</b>                          | <b>5</b>             |          |               |
| Yerli Malı Yerli Yazılım Belgesi                               | 3                    |          |               |

| YAZILIM GELİŞTİREN FİRMALAR İÇİN KAPASİTE KRİTERİ  | MAKSİMUM PUAN DEĞERİ  | AÇIKLAMA   | DEĞERLENDİRME                |
|--|---|--|------------------------------|
| Teknolojik Ürün (TÜR) Deneyim Belgesi  | 2   |  |                              |
| <b>Firmanın Sahip Olduğu Geçerli Sertifikalar</b>  | <b>&lt;=17</b>  |  |                              |
| TS ISO/IEC 15504 (SPICE) Yazılım Süreçleri Denetimi veya CMMI Yetenek Olgunluk Modeli Tümleştirme (sadece tek seviye işaretlenecektir) | 5   |  |                              |
| Seviye (3)   | 3   |  |                              |
| Seviye (4)   | 4   |  |                              |
| Seviye (5)   | 5   |  |                              |
| COBIT (Bilgi ve İlgili Teknolojiler İçin Kontrol Hedefleri) Olgunluk Düzeyi: (3) (4) (5)   | 5   |  |                              |
| Seviye (3)   | 3   |  |                              |
| Seviye (4)   | 4   |  |                              |
| Seviye (5)   | 5   |  |                              |
| TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (A veya B)  | 2   |  |                              |
| ISO 27701 Kişisel Veri Yönetimi  | 2   |  |                              |
| ISO/IEC 20000 Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetimi  | 1   |  |                              |
| ISO 9001 Kurumsal Kalite Yönetimi  | 1   |  |                              |
| Diğer *Diğer *Diğer *Diğer *   | 1   |  |                              |
| <b>PERSONEL EĞİTİM ve DENEYİM DURUMU</b>   | <b>&lt;=23</b>  |  | <b>(E x K) + S + (N x T)</b> |
| <b>Çalışanların Bilişim Alanına İlişkin Eğitim Düzeyi**</b>  | <b>Alanların Sayısı (E)Bilişim Eğitimi Alanların Sayısı (E)Bilişim Eğitimi Alanların Sayısı</b> | <b>Katsayısı (K)x Eğitim Katsayısı (K)x Eğitim</b> | <b>E x K</b>                 |
| Doktora Üstü   |   | 2,0  |                              |
| Doktora  |   | 1,75   |                              |
| Yüksek Lisans  |   | 1,50   |                              |
| Lisans   |   | 1,30   |                              |
| Meslek Yüksekokulu - Ön Lisans   |   | 1,0  |                              |
| Meslek Lisesi  |   | 0,7  |                              |
| Lise   |   | 0,5  |                              |
| <b>Çalışanların Sahip Olduğu Sertifika Sayısı (S) ***Çalışanların Sahip Olduğu Sertifika Sayısı (S) ***Çalışan</b>                     |   |  | <b>S</b>                     |
| 1 - 3 arası  | 1   |  |                              |
| 4 ve üzeri   | 2   |  |                              |

| YAZILIM GELİŞTİREN FİRMALAR İÇİN KAPASİTE KRİTERİ  | MAKSİMUM PUAN DEĞERİ  | AÇIKLAMA   | DEĞERLENDİRME |
|--|---|--|---------------|
| <b>Çalışanların Deneyim Yılı (Sektör Deneyimi)</b> | <b>Çalışan Sayısı (N)</b><br><b>Çalışan Sayısı (N)</b><br><b>Çalışan Sayısı (N)</b> | <b>Katsayısı (T)x Deneyim</b><br><b>Katsayısı (T)x Deneyim</b> | <b>N x T</b>  |
| <b>Yönetici</b>                                    |   |  |               |
| 1-3 Yıl  |   | 1  |               |
| 4-6 Yıl  |   | 2  |               |
| 7 Yıl ve üzeri                                     |   | 3  |               |
| <b>Ar-Ge Personeli</b>                             |   |  |               |
| 1-3 Yıl  |   | 2  |               |
| 4-6 Yıl  |   | 4  |               |
| 7 Yıl ve üzeri                                     |   | 6  |               |
| <b>Teknik Destek Personeli</b>                     |   |  |               |
| 1-3 Yıl  |   | 2  |               |
| 4-6 Yıl  |   | 4  |               |
| 7 Yıl ve üzeri                                     |   | 6  |               |
| <b>Mühendis</b>                                    |   |  |               |
| 1-3 Yıl  |   | 2  |               |
| 4-6 Yıl  |   | 4  |               |
| 7 Yıl ve üzeri                                     |   | 6  |               |
| <b>Diğer</b>                                       |   |  |               |
| 1-3 Yıl  |   | 1  |               |
| 4-6 Yıl  |   | 2  |               |
| 7 Yıl ve üzeri                                     |   | 3  |               |

Notlar:

\* Ekli Listede (EK-1) yer alan diğer sertifikasyonlardan ek her bir sertifika için 1'er puan daha eklenecektir.

\*\* Tüm eğitim düzeylerinde Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Bilişim Sistemleri Mühendisliği, Bilişim Teknolojileri ve bunlara denk bilişim eğitimleri alanların sayısı.

\*\*\* Ek-1'de yer alan sertifikalar göz önünde bulundurulacaktır.